

## メールが届かない 設定の確認

予約の取り置き本のメール連絡について、図書館から正常に送信されているにも関わらずメールが届いていない場合は以下の設定をご確認ください。

メールアドレスの確認や変更は、図書館ホームページの「マイページログイン」から「マイページ」にログインし、「利用者メニュー」の「ユーザ設定」でできます。

### 登録されたメールアドレスは正しいですか

文字等の誤りがないか「マイページ」の「ユーザ設定」でご確認ください。小文字が大文字になっている、余計なスペースがはいるだけでもメールは届きません。

**事例** 1 (アルファベットの小文字エル) が 1 (数字半角のいち) で登録されていた事例がありました。

### 別のメールアドレスで登録されていませんか

「マイページ」の「ユーザ設定」でご確認ください。

**事例** 携帯会社の乗り換え後、変更されないままだったという事例がありました。

### メールの受信フォルダやストレージに空き容量はありますか

容量がいっぱいと受信できません。不要なメールを削除し受信できるようにしてください。

### 迷惑メールフォルダやごみ箱に自動で振り分けされていませんか

ご自身で設定していない場合でも、メール管理ソフトが迷惑メール対策としてフィルタリングを強化しています。今まで受信できていたメールが振り分け対象になることがあります。

### 受信制限、受信拒否、ブロックなどの設定で、はじいていませんか

メールの受信制限を設定している方は、魚津市立図書館「library@uozu-lib.jp」からのメールを受信できるように設定してください。2023年7月1日からこのアドレスでご案内しています。それ以前に図書館のメールアドレスを設定している方は、ご確認をお願いします。

**事例** 特定のメールアドレス以外を拒否する設定にしているため受信できなかった事例がありました。

### フリーメール(Gmail、Yahoo!メール、Hotmail など)を登録している方

メール運営側がセキュリティ強化のため設定変更した場合、図書館からのメールを運営側ではじくことがあります。メール運営側の設定は、当館で対応できるレベルでないことをご理解くださいますようお願いいたします。

※ 別のプロバイダのメールへの変更をお勧めすることがあります。

**事例** Gmail が届かずほとんどが送信エラー（リターンメール）となることがありました。Gmail 運営側でシステムのチェック設定を厳格化したことが原因と思われます。